

DTI-CX 2024

Digital Transformation Indonesia
Conference & Expo

elitery



Solusi Terpadu Perlindungan Data & Peningkatan Layanan Pemerintah

DTI-CX 2024, 1 Agustus 2024



Denny Utama

Marketing & Community Lead, Elitery

denny.utama@elitery.com

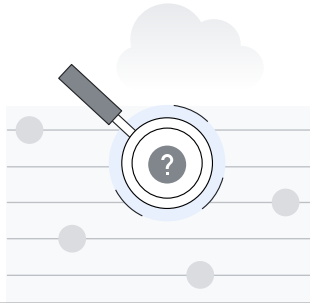
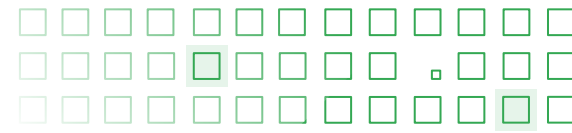


Urgent, Keamanan Data Pemerintah Jadi Prioritas Utama

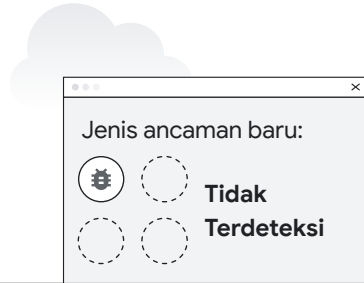


Sistem Keamanan Tradisional

Kewalahan



Keamanan Data
Tidak Ter-update



Keterbatasan dalam
Menghadapi Ancaman
Modern & Canggih



Proses manual
dan rumit



Kekurangan
Ahli Keamanan
Siber

Pada **63% insiden**, organisasi diberitahu tentang pelanggaran oleh pihak eksternal

* Source: [Mandiant M-Trends 2023](#)

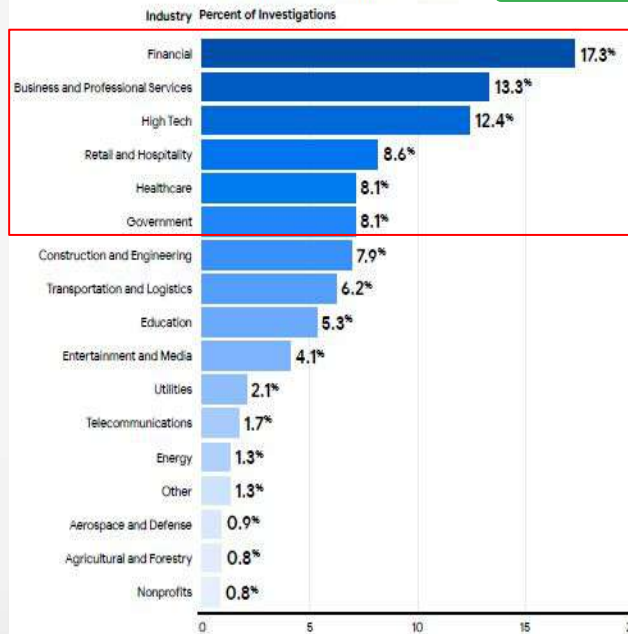
Proprietary & Credentials

eliteriy

Gambaran Umum Lanskap Ancaman

Dari Tahun ke Tahun

Global Industries Targeted, 2023



Target Industri

Target Waktu

Deteksi berdasarkan sumber

Change in Median Dwell Time

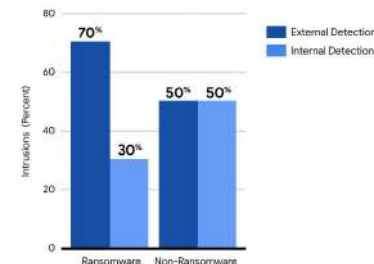
16 days in 2022
10 days in 2023

Jenis Ancaman

Initial Infection Vector (When Identified)



Detection by Source, 2023



Kepatuhan Regulasi & Kewajiban **Backup Data**



Regulasi untuk sektor keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 4/POJK.05/2021 Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lembaga Jasa Keuangan Non Bank



Regulasi untuk sektor kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) RI No. 75 Tahun 2019 Tentang Penanggulangan Krisis Kesehatan.



Regulasi untuk Sektor Pemerintahan

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)



Regulasi untuk semua industri

UU Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi

Pertanyaan Penting ?

Apakah Anda memiliki solusi yang efektif dan menyeluruh mulai dari persiapan, pemulihan dan pencegahan jika terjadi ancaman siber?



Solusi Komprehensif Bagi **Seluruh Sektor Industri**



Anda tentu tidak ingin menjadi target dan korban ancaman siber. Kami menyediakan solusi *end-to-end* untuk melindungi, memulihkan, mencegah terjadinya resiko ancaman siber bagi instansi Anda.

1. Tahap Persiapan

Solusi Pencadangan Data (*Backup*)

2. Tahap Pemulihan

Solusi Pemulihan Data & Layanan (*Disaster Recovery*)



3. Tahap Pencegahan

Solusi pencegahan dari ancaman siber yang canggih & tersembunyi.

- *Endpoint Detection and Response (EDR)*
- *Managed Detection and Response (MDR).*

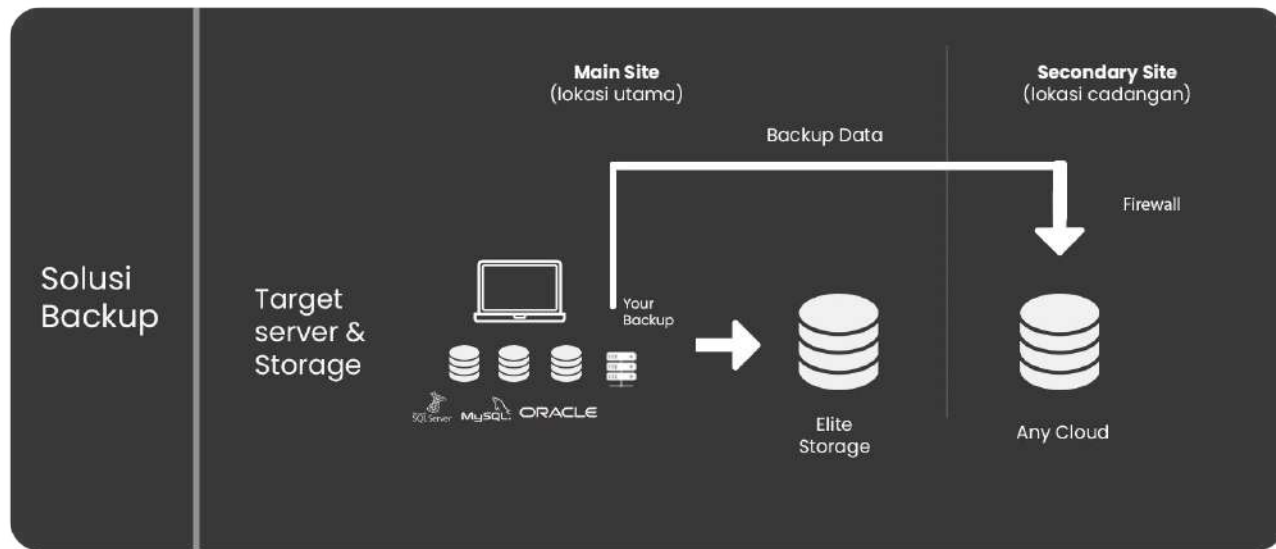


Tahap Persiapan

Backup as a Service (BaaS)

Elivault

Backup as a Service



Manfaat:



Backup Terjadwal,
Otomatis, Terantau



Mengelola Backup
Secara Menyeluruh



Data aman dan
terenkripsi



Layanan instansi
berjalan lancar

Proprietary & Credentials

elitory

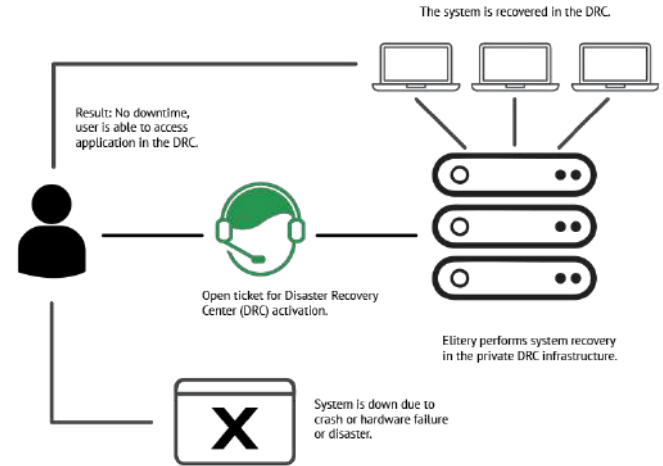
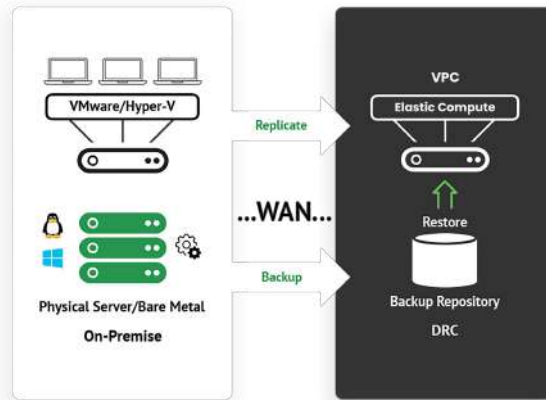
2

Tahap Pemulihan

Disaster Recovery as a Service (DRaaS)

Elicoverly

Disaster Recovery as a Service



Manfaat Disaster Recovery



Fully Managed Disaster Recovery as a Service

Dukungan Tim IT Ahli selama 24/7

Disaster Recovery Testing (DR Drill Test)

Quick RTO + RPO



Tahap Pencegahan **Cybersecurity**

Elite Managed Security Service (EMSS)

Protect your business 24/7 with end-to-end cybersecurity Service



24/7 Proactive security service

We manage every stage — from early detection to threat mitigation — quickly neutralizing threats with precision and efficiency, guarding your business assets 24/7.

Operational Efficiency

By harnessing elite expertise, we provide highly customized security solutions, efficiently managing diverse endpoints and environments to ensure the ongoing protection of our clients' infrastructures

Advanced Cybersecurity Platform

Discover how our intelligent cybersecurity platform can be seamlessly scaled and customized to integrate all your IT tools into a unified security ecosystem.

Tailored Security Solutions from Elite Expert

Endpoint Detection & Response (EDR)



Endpoint
Detection
& Respon



Next
Generation
Antivirus



Extended
Detection &
Response



Cloud
Security

Managed Detection & Response(MDR)



24/7 MDR &
Threat
Hunting



Security
Operation
Center



Security
Monitoring
24/7



Vulnerability
assessment

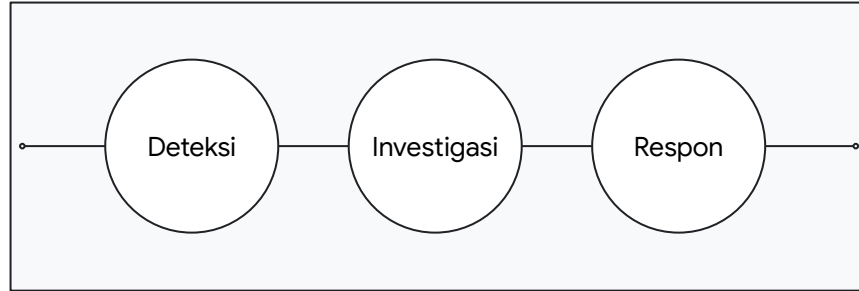
Proprietary & Credentials

elitery

Endpoint Detection & Response (EDR)

Pemantauan dan
perlindungan
perangkat endpoint
(Device & Server)

Endpoint Detection & Response (EDR)



**Dukungan
24/7**



Pemantauan lingkungan organisasi Anda terhadap ancaman selama 24/7



Deteksi, peringatan, dan respons terhadap ancaman oleh analis keamanan yang sangat berpengalaman



Perburuan ancaman proaktif dan teknologi otomatis memberikan alert (pemberitahuan) ancaman.

Proprietary & Credentials

elitory

Managed Detection & Response (MDR)

"Optimalkan pertahanan siber organisasi Anda dengan layanan perburuan ancaman elit. Ungkap ancaman tersembunyi dan tingkatkan postur keamanan."



Collect & Monitor

Investigasi dan monitoring keamanan 24/7

Detect & Analyze

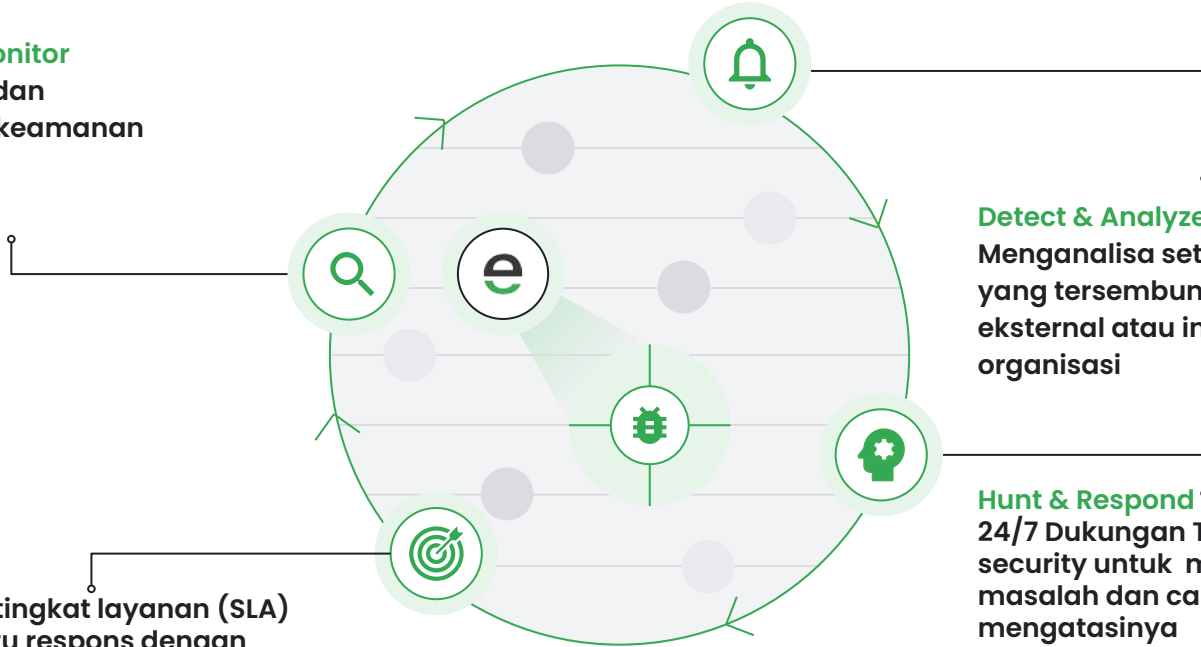
Menganalisa setiap ancaman yang tersembunyi baik dari eksternal atau internal organisasi

Hunt & Respond

24/7 Dukungan Tim IT ahli security untuk menanggapi masalah dan cara mengatasinya

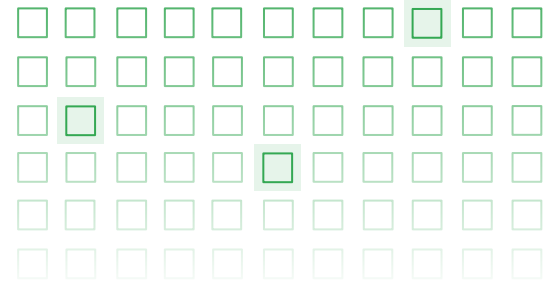
Report

Perjanjian tingkat layanan (SLA) untuk waktu respons dengan remediasi penuh





Studi Kasus



AirNav Indonesia

Proprietary & Credentials

elitory



Solusi:

Kami berhasil migrasi dari on-premise ke GCP. Dukungan 24/7 tim IT ahli memastikan infrastruktur terkendali dengan baik tanpa gangguan, backup berjalan dengan lancar, mengurangi biaya operasional IT dan waktu implementasi yang cepat sesuai dengan perjanjian SLA.

Layanan

- IT Managed Service
- Managed Cloud
- Backup as a Services

Customer Story

Menjaga Keamanan Data OJK melalui Backup Otomatis, Terjadwal, dan Terpantau

Kami berhasil mengimplementasikan **Veeam Backup & Replication** untuk memastikan migrasi dari **6 server utama** dari on-premise ke **Google Cloud Platform (GCP)** tidak mengalami gangguan dan **18.6 TB** data terbackup dengan aman. Pencadangan memanfaatkan fleksibilitas pemilihan region di GCP untuk memastikan ketersediaan tinggi dan pemulihan bencana, meningkatkan ketahanan dan keamanan data OJK.

6 Server Utama

Berhasil di-backup terdiri dari Sikepo, LMS, Sikapi Uangmu, Survei Eksternal, Database Konsolidasi (Produksi), dan Server serta Database Development

18.6 TB

Total data ter-backup otomatis, terjadwal dan terpantau

24/7 Support

Kami menyediakan dukungan 24/7 untuk memastikan data terbackup dan operasional berjalan tanpa downtime.



Layanan Backup as a Service (BaaS) Elitery telah membantu kami migrasi ke cloud dengan mudah tanpa downtime, semua data 18.6 TB dari 6 server utama kami ter-backup dengan aman. Dukungan 24/7 tim support Elitery sangat responsif dan kami tidak lagi khawatir masalah IT yang kompleks karena sudah di managed oleh tim Elitery.

IT Manager - Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Kemenkes Perkuat Pertahanan Siber, Temuan Kerentanan Berhasil Ditangani 100%

Bukti Sebelum (Sept 2023)



Bukti Setelah (April 2024)



Tantangan

Mei 2024, Kemenkes mengalami serangan Cryptocurrency Miner pada salah satu server aplikasi dengan aplikasi versi yang tidak terupdate dan mencoba menginstall Cryptocurrency Miner. Kemenkes belum maksimal melakukan monitoring security posture dan tidak memiliki perlindungan endpoint.

Solusi

Elitery berhasil melakukan kill/blocked dengan memanfaatkan cloud security Crowdstrike dalam mendeteksi kerentanan dari sisi konfigurasi sistem dan lainnya.

Hasil dan Manfaat

Tim Elitery menemukan 10 temuan pada security posture dan berhasil mencegah hingga 100% dengan melakukan listing, koordinasi, rekomendasi dan awareness ke tim Kemenkes.

Tindakan Cepat Tim Security Elitery Menghalau Ancaman Ransomware Lock Bit

Bukti & Status Tindakan

	Status		Triggering file
0	New	0	bash
49	In Progress	0	ssh
55	True Positive	4,863	dash
256	False Positive	1,784	httpd.exe
6,647	Ignored	0	notepad.exe
	+Q	2 more	+Q

Tantangan

Maret 2024, Diskominfo Jabar ada temuan infeksi Ransomware jenis Lock Bit pada salah satu server yang beresiko mengenkripsi semua file pada server. Hal ini terjadi karena tidak adanya Endpoint Protection dan Monitoring keamanan 24/7.

Solusi

Elitery berhasil melakukan blocking pada saat malicious berjalan dan setelah melakukan quarantine untuk mencegah infeksi lanjutan. Tim Security Elitery memanfaatkan tools canggih *CrowdStrike Endpoint Protection* untuk meningkatkan keamanan posture.

Hasil dan Manfaat

Tim Elitery berhasil memblokir temuan dan merespon insiden dengan cepat mulai dari melakukan *initial report*, merekomendasikan pergantian *password admin*, *vulnerability assessment*, dan *pentest* pada host yang terdampak. Postur keamanan Diskominfo Jabar semakin meningkat dan Malicious file yang terdeteksi berhasil di quarantine.




Elitery Offering Solutions



Kategori

Solusi Elitery

Deskripsi Solusi

 Tahap Persiapan (Preparation)	Backup as a Service	Memastikan backup data terjadwal, otomatis & terpantau
 Tahap Pemulihan (Recovery)	Disaster Recovery as a Service	Memulihkan data dan layanan dengan cepat dalam hitungan menit
 Tahap Pencegahan (Prevention)	Endpoint Detection & Response (EDR)	Melindungi setiap perangkat (endpoint) seperti laptop dan desktop dari ancaman siber yang mengintai
	Managed Detection & Response (MDR)	Memantau setiap aktivitas mencurigakan pada jaringan dan perangkat instansi dengan menggabungkan tools canggih & pengalaman tim IT ahli security kami selama 24/7.

New Game Changer: **Penerapan AI-Generatif Untuk Peningkatan Pelayanan Pemerintah**



Gemini

Model multimodal yang dapat menerima masukan dalam bentuk teks, gambar, video dan suara serta menghasilkan teks sebagai output

- **Mengekstrak teks dari gambar**, mereproduksi teks secara akurat
- **Tanya jawab terhadap gambar dan video**, menerjemahkan teks dan menggabungkan dengan gambar untuk menjawab pertanyaan
- **Membuat tulisan/cerita dari gambar dan video**, menginterpretasikan gambar dan membuat konten kreatif dari gambar



Coba di : <https://gemini.google.com>

Nilai Tambah Yang Dapat Diberikan *Generative AI* di Sektor Publik

01

Tanya Jawab Data

Mengajukan pertanyaan dalam bentuk percakapan alami untuk mendapatkan jawaban dari sejumlah sumber internal, eksternal dan/atau kebijakan.

- Navigasi Website Publik
- Tanya Jawab Kebijakan Internal
- Penafsiran dokumen kebijakan peraturan untuk prosedur

02

Pembuatan Konten

Penulisan dokumentasi baru berdasarkan ringkasan dokumen lain

- Pembaruan Kebijakan dan Panduan
- Pembuatan gambar khusus dan konten kreatif untuk sosialisasi dan konten editorial.

03

Peningkatan Produktivitas dan Efisiensi

Melengkapi dan memperbaiki email, dokumen ataupun dokumen tertulis lainnya

- Otomatisasi proses bisnis
- Simplifikasi proses

04

Interaksi Masyarakat

Melayani permintaan warga akan informasi dan penyediaan layanan secara efektif.

- Layanan chatbot menggunakan AI
- Contact Center yang didukung oleh AI

Memberikan Pengalaman Yang Berbeda Kepada Warga

Otomatisasi Layanan Interaksi Dengan Warga

Hanya Contoh

Melayani permintaan informasi warga secara efektif dan penyediaan layanan melalui chatbot AI dan Call Center.

Warga dapat memperoleh jawaban yang mereka butuhkan dengan lebih sedikit campur tangan manusia, dapat menerima ringkasan percakapan, dan mengotomatiskan lebih banyak tugas.

Membantu mempercepat resolusi dibandingkan menjawab pertanyaan secara manual dan meningkatkan kepuasan warga melalui pengalaman yang dipersonalisasi.

Warga: Saya kehilangan KTP saya dan ingin mendapatkan pengganti. Apa dokumen yang harus saya persiapkan?

AI Chatbot: Selamat pagi, untuk kehilangan KTP anda harus mempersiapkan Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian setempat dan mengisi formulir yang sudah dipersiapkan

Warga: Dimana saya bisa mendapatkan formulir nya?

AI Chatbot: Silakan mengunduh dan mengisi formulir yang telah disediakan di alamat <https://.....go.id/formkehilanganktp.pdf>

Warga: Setelah pengisian formulir saya harus ke mana ya?

AI Chatbot: Silakan memasukkan Surat Keterangan Hilang dan Form yang sudah diisi ke website kami dan datang ke Gerai Dukcapil dengan alamat xxxxxx di waktu yang sudah ditentukan



Memperkenalkan **EliPedia**

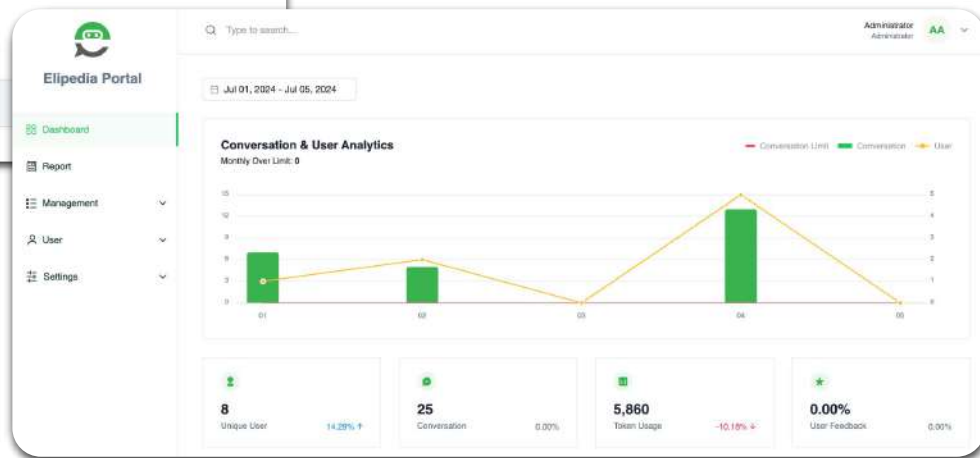
Proprietary **elitory**

Transformasikan Knowledge Management System di Instansi Anda



Tampilan - Web Browser

Tampilan - Dashboard Admin



Manfaat Elipedia bagi Sektor Pemerintah



Pengetahuan Terpusat

Aliran pengetahuan instansi yang berkelanjutan, mudah diakses di seluruh organisasi.

Peningkatan Produktivitas

Elipedia memberdayakan pengguna untuk dengan cepat menemukan data perusahaan yang diperlukan, sehingga meningkatkan produktivitas.

Penyimpanan Data yang Aman

Elipedia memastikan data dan pengetahuan tetap menjadi hak milik, melindungi aset intelektual perusahaan.

8x

Akses Lebih Cepat ke data instansi dengan biaya lebih rendah

75%

LEBIH CEPAT dalam menemukan informasi internal

24
JAM

LAYANAN MANDIRI di semua saluran untuk menjawab pertanyaan dari setiap pengguna, bahkan di luar jam operasional.

3 Langkah Mudah untuk Menggunakan Elipedia



PENGUMPULAN DATA

seperti Kebijakan, Surat, Regulasi, Laporan, Statistik dan lain-lain



UNGGAH DOKUMEN

Menggunakan dashboard Elipedia



GUNAKAN ELIPEDIA

Mencari, menganalisa & menghasilkan dokumen yang sudah diupload

Elitery & Google Cloud bekerja sama dengan **APEKSI** (Asosiasi Pemerintah Kota Seluruh Indonesia)



65 dari total 514

**Target Daerah di
seluruh Indonesia**

Menerapkan Solusi
Generative AI
untuk Pemerintah Kota
di **Seluruh Indonesia**



Elipedia

Transformasi Manajemen
Pengetahuan Pemerintah
Dengan kekuatan **AI**

Google Cloud | elitery |



Program **Adopsi Gen AI** Untuk Kota di Indonesia

3 Kegiatan (Rakernas & Roadshow)

98 Kota Sasaran Program



Info lebih lanjut bisa
menghubungi tim
APEKSI



TENTANG ELITERY

Managed Service Provider

13+

Tahun

Pengalaman dalam Managed Service

1000+

Cloud Resources

Di Bawah Management Kami

500+

Servers

Dilindungi oleh Elicoverly

200+

Government & Enterprise Customers

Di Bawah Management Kami

3000+

ATM Banking

Di Bawah Pengawasan Elivision



Google Cloud Partner
Managed Service Provider

Google Cloud

ASIA-PACIFIC
Partner
of the Year

Public Sector

2023

Google Cloud

ASIA-PACIFIC
Partner
of the Year

Public Sector

2024



SPECIALIZATION
Cloud
Migration

Google Cloud



SPECIALIZATION
Infrastructure

Google Cloud

Our Services



Managed Cloud Services



Managed Security Services

Our Products



Elipedia

Enhancing Your Knowledge Management System



elicoverly

Disaster Recovery as a Service



elivision

Video Monitoring & Data Management



Medtro

Medical Data Integrator

E-Book Gratis!

UU PDP & Solusi untuk Perlindungan Data Pribadi



Diskusikan Sekarang

Beri tahu kami kebutuhan IT organisasi Anda dan bagaimana kami dapat meningkatkan pengalaman keamanan Anda.

Kunjungi:

www.elitery.com | email info@elitery.com

PT. Data Sinergitama Jaya Tbk (Elitery)

The Manhattan Square Tower B Lt. 22 unit F
Jl. TB Simatupang, East Cilandak, South Jakarta City,
Jakarta 12560 - Indonesia



**Your Elite Digital
Transformation Partner**

